

SERVIZIO SPEDIZIONE POSTA



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

Ente capofila

COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE II - SERVIZI INTERNI E DEMOGRAFICI
SETTORE 1° - RISORSE UMANE E TECNOLOGICHE
APPALTI E CONTRATTI

Procedura telematica negoziata per l'affidamento del servizio di spedizione della posta del Comune di Fano e servizi complementari per anni 3 (tre), con eventuale rinnovo per 24 mesi –CIG **9339050BDA - Riscontro richieste di chiarimento.**

CHIARIMENTO N.1:

Si chiede conferma che la rendicontazione della corrispondenza richiesta nel Capitolato Servizi Postali, sia relativa alla sola posta raccomandata registrata e non anche alla posta ordinaria.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.1:

La rendicontazione giornaliera e mensile deve essere riepilogativa di tutta la tipologia di posta spedita. La reportistica annuale è relativa solo alla corrispondenza registrata.

CHIARIMENTO N.2:

Con riferimento a quanto indicato all'ART. 1 punto e) del Capitolato, sulle tempistiche di esecuzione dei servizi di recapito, si chiede conferma che possa ritenersi congrua una tempistica per il recapito delle spedizioni che decorra dal giorno successivo all'accettazione, e quindi che non comprenda al suo interno la tempistica necessaria a tutte quelle prelaborazioni propedeutiche (ad es. affrancatura), che risultano essere attività non propriamente riguardanti il recapito.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.2:

Poiché "J" è da intendersi come "giorno di consegna della corrispondenza da parte della stazione appaltante all'operatore economico, le tempistiche di esecuzione dei servizi decorrono dal giorno successivo a "J".

CHIARIMENTO N.3:

Con riferimento all'art. 1.G del Capitolato, si chiede di confermare che la data di "presa in carico" corrisponda alla data di accettazione logistica e non a quella del prelievo della corrispondenza.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.3:

Si conferma.

CHIARIMENTO N.4:

Si chiede di confermare che possano ritenersi congrue, per la posta ordinaria e raccomandata, le tempistiche di recapito previste per gli analoghi prodotti del servizio universale, ovvero J+4 (dove J è il giorno di accettazione) per il 90% degli invii e J+6 (dove J è il giorno di accettazione) per il 98% degli invii.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.4:

Le tempistiche di recapito sono quelle indicate all'art.1 punto e) del capitolato.

CHIARIMENTO N.5:

Con riferimento all'art. 1.J del Capitolato, "Rapporti statistici annuali, si chiede possa ritenersi conforme alle esigenze, un servizio che attraverso l'utilizzo di specifici campi (spare) in fase di preparazione distinta, prevede sia il monitoraggio che la reportistica richiesta.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.5:

Si conferma

CHIARIMENTO N.6

Si chiede conferma che la Stazione Appaltante fornirà una distinta analitica della corrispondenza affidata al fornitore che contenga indicazioni del numero dei pezzi, del loro peso e del prezzo unitario e che la stessa sarà poi verificata ed eventualmente corretta da parte del recapitista. La distinta, una volta validata dal Recapitista, sarà restituita alla Stazione Appaltante terminate le prelaborazioni necessarie per la postalizzazione, integrando la fattispecie di cui all'art. 1.H del Capitolato.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.6

Si conferma

CHIARIMENTO N.7

In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 10gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche;

RISPOSTA CHIARIMENTO N.7

Si conferma. I giorni sono da intendersi "lavorativi".

CHIARIMENTO N.8

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente;

RISPOSTA CHIARIMENTO N.8

Le modalità di recupero di eventuali penali sono indicate all'art. 16 del capitolato

CHIARIMENTO N.9

Si chiede conferma che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, l'applicazione delle penali avverrà su base trimestrale e che è prevista una franchigia del 2%, ossia che la penale verrà applicata solo sui pezzi in ritardo che superano il 2% dei pezzi spediti nel trimestre.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.9

Si conferma

CHIARIMENTO N.10

Si chiede conferma che le penali relative al ritardo nel recapito sono da intendersi applicate ai giorni successivi all'accettazione.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.10

L'eventuale applicazione delle penali tiene conto delle tempistiche di esecuzione dei servizi di cui all'art.1 lett.e) del capitolato

CHIARIMENTO N.11

Si chiede conferma che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi lo smarrimento/ritardo di un avviso di ricevimento, un ristoro per equivalente (in forma specifica), attesa anche la finalità della cartolina stessa, consistente nella possibilità di richiedere da parte della SA a titolo gratuito - al servizio di supporto clienti - la generazione di un duplicato avente analogo valore legale, senza incorrere in alcuna penale così come prescritto dalla vigente normativa (art.21 Delibera Agcom 385/13/CONS, art.8 DPR 655/1982).

RISPOSTA CHIARIMENTO N.11

Si conferma

CHIARIMENTO N.12

Relativamente alle tempistiche richieste per la riconsegna al mittente si chiede conferma che per i Plichi Compiuta Giacenza i 15 giorni sono da intendersi a partire dalla data di fine giacenza, mentre per i Plichi Mancato Recapito i 15 giorni sono da intendersi a partire dalla data di tentato recapito.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.12

Si conferma

CHIARIMENTO N.13

Al fine di consentire la formulazione di un'offerta consapevole, si chiede conferma che i prodotti oggetto di gara sono solo quelli inseriti nel file allegato "Scheda Progetto quadro economico", ai quali verrà applicato il ribasso percentuale offerto.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.13

Si conferma

CHIARIMENTO N.14

Con riferimento all'art. 1.F del Capitolato, in merito ai contatti degli uffici di giacenza, si chiede di precisare se il requisito possa essere soddisfatto anche soltanto con numero di telefono e fax (no PEC).

RISPOSTA CHIARIMENTO N.14

E' sufficiente che, alla data di attivazione del servizio, vi sia almeno un ufficio di giacenza con numero di telefono e fax, mail e posta elettronica certificata. Eventuali ulteriori uffici di giacenza non è necessario che abbiano tali contatti

CHIARIMENTO N.15

Relativamente a quanto previsto nell'art. 1.e del Capitolato Tecnico, ovvero la possibilità di effettuare controlli, si chiede conferma che l'eventuale campione di riferimento verrà concordato con il recapitista al fine di garantirne l'affidabilità statistica.

RISPOSTA CHIARIMENTO N.15

Si conferma.

Fano, lì 05.09.2022

La Responsabile P.O. Settore II – Servizi Interni e Demografici
Dott.ssa LUCIA OLIVA

(Firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 e seguenti del Decreto Legislativo n. 82/2005)