

Allegato 2

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

2. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Tabella dei criteri discrezionali (D) di valutazione dell'offerta tecnica

Tabella dei criteri discrezionali (D) di valutazione dell'offerta tecnica					
A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO PROPOSTO				
n°	Criteri di valutazione	Max punti		Sub-criteri di valutazione	Max punti D
1	Qualità della struttura organizzativa	18	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	6
			1.2	Disponibilità, grado di adeguatezza e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia dei materiali	6
			1.3	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d. Lgs. 81/2008 e dal D.M. 24.5.2012 sui C.A.M.	6
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate	12	2.1	Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti	6
			2.2	Caratteristiche dei macchinari impiegati nell'appalto in termini di capacità operativa e rumorosità	6
3	Qualità dei servizi migliorativi	18	3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione	6
			3.2	Grado di efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	6
			3.3	Grado di efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	6
B	SISTEMI DI AUTOVERIFICA				
4	Efficacia del sistema di autoverifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)	10	4.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	4
			4.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di autoverifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	3
			4.3	Funzionalità ed efficienza delle apparecchiature e strumenti utilizzati per l'autoverifica dei livelli di qualità	3
5	Efficacia del sistema di		5.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio	4

	autoverifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di processo)	7	5.2	<i>Funzionalità ed efficienza delle apparecchiature e strumenti utilizzati per l'autoverifica delle modalità di esecuzione del servizio</i>	3
C	PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012				
6	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche	6	6.1	<i>Riutilizzabilità dei prodotti (panni/spugne) per la pulizia</i>	3
			6.2	<i>Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)</i>	3
7	Minimizzazione dell'impatto ambientale e dei consumi di energia e acqua	9	7.1	<i>Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate</i>	3
			7.2	<i>Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi</i>	3
			7.3	<i>Efficienza del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti</i>	3
TOTALE OFFERTA TECNICA					80

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una **soglia minima di sbarramento pari a punti 48** per il punteggio tecnico complessivo di 80 punti. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia prima della riparametrazione successivamente prevista.

3. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi (subcriteri) cui è assegnato un punteggio discrezionale nella tabella, è attribuito un coefficiente sulla base del metodo consistente nella attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario.

Per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa ogni componente della Commissione giudicatrice attribuirà a ciascun elemento di valutazione un coefficiente discrezionale variabile tra zero e uno, sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizio:

COEFFICIENTE CRITERIO MOTIVAZIONALE

TRA 0,00 E 0,19 INADEGUATO

TRA 0,20 E 0,39 SCARSO

TRA 0,40 E 0,59 INSUFFICIENTE

TRA 0,60 E 0,79 SUFFICIENTE

TRA 0,80 E 0,99 ADEGUATO

1,00 OTTIMO

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

4. RIPARAMETRAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio verrà riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applicherà ai criteri di natura qualitativa. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Sempre al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.