

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

tra i Comuni di
Fano, Cartoceto, Fossombrone, Colli al Metauro e Pergola
Provincia di Pesaro e Urbino



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

***Appalto per il servizio di gestione dei sinistri con soli danni materiali di importo inferiore o uguale alla franchigia RCT/O (loss adjusting) per il periodo di anni tre, dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.
CIG n. 7644996247 N. Gara 7213947***

Verbale di gara n. 1 mediante procedura negoziata

L'anno duemiladiciotto (2018) questo giorno otto (8) del mese di novembre, alle ore 9,20 nell'Ufficio Appalti e Contratti sito nella Residenza Municipale di Fano.

Premesso che :

- in attuazione dell'art. 33, comma 3-bis, del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii, (ora art. 37 comma 4 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.) è stata istituita con deliberazione di Consiglio Comunale n.219 del 22.12.2014 la Centrale Unica di Committenza, con Ente capofila il Comune di Fano, cui hanno aderito i Comuni di Fossombrone, Colli al Metauro (ex Comuni di Serrungarina, Saltara, Montemaggiore al Metauro) Cartoceto e Pergola, a seguito della sottoscrizione di apposita convenzione ex art. 30 del D.lgs. 267/2000, per l'acquisizione di lavori, forniture e servizi o la conclusione di accordi quadro di lavori, forniture o servizi ;

- il Regolamento della CUC, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n.465 del 27/10/2015 prevede che i comuni associati sono tenuti ad avvalersi dell'Ufficio comune operante presso l'Amministrazione di Fano come Centrale unica di committenza per le acquisizioni di lavori, servizi e beni nei termini, alle condizioni e secondo i processi operativi nello stesso specificati;

-con determinazione n. 1272 del 2 luglio 2018 del Funzionario P.O. Economato – Settore Servizi Finanziari, si stabiliva di avviare un'indagine di mercato mediante la pubblicazione di manifestazioni di interesse per l'affidamento del servizio di gestione sinistri con soli danni materiali sotto franchigia RCT/O (loss adjuster), per il triennio 2019-2021, propedeutica all'espletamento di successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- che l'avviso pubblico di indagine di mercato per l'individuazione di manifestazioni di interesse, veniva pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Fano dal 13 luglio 2018 al 30 luglio 2018;

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 1

- con determinazione n. 1460 del 31 luglio 2018 del Funzionario P.O. Economato – Settore Servizi Finanziari, veniva approvato l'elenco degli operatori economici da consultare nella procedura negoziata di che trattasi;

- con determinazione a contrattare n. 1853 del 4 ottobre 2018 del Funzionario P.O. Economato - Settore Servizi Finanziari, si stabiliva di acquisire autonomamente il servizio di gestione sinistri con soli danni materiali sotto franchigia RCT/O (loss adjuster) per il triennio dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, per l'importo presunto di € 48.000,00, Iva esclusa, calcolato su una media di 100 sinistri con soli danni materiali/anno, oltre le eventuali opzioni di proroga e quinto d'obbligo, per un totale complessivo di € 65.600,00, Iva esclusa;

- la spesa è regolarmente finanziata ed imputata come segue:

- € 19.520,00/anno alla voce di bilancio 0103.19.905 dei bilanci 2019 e 2020, impegni n. 2019/00168 e n. 2020/00052;

-la spesa per l'anno 2021 dovrà essere tenuta in conto nella formazione del relativo bilancio;

- con la stessa determinazione a contrattare venivano approvati gli atti necessari per procedere all'affidamento di detto servizio, mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016, con il metodo dell'offerta segreta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

	<i>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</i>	<i>PUNTEGGIO MASSIMO</i>
<i>1</i>	<i>Offerta tecnica</i>	<i>70</i>
<i>2</i>	<i>Offerta economica</i>	<i>30</i>
	<i>TOTALE PUNTI</i>	<i>100</i>

- Responsabile del presente procedimento è la dott.ssa Francesca Frattini – Funzionario P.O. Economato - Settore Servizi Finanziari;

-la presente procedura di gara è così codificata: **CIG n. 7644996247 N. Gara 7213947;**

- che con lettera d'invito Prot. n. 72921 del 11 ottobre 2018, venivano invitati a presentare offerta, i seguenti operatori economici, individuati come da citata determinazione n. 1460/2018 del Funzionario P.O. Economato del Comune di Fano:

DITTA	INDIRIZZO	CITTA'
1) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l.	Via F. Casati, 1/A	20124 MILANO (MI)
2) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l.	Via Ligabue, 2	04100 LATINA (LT)
3) EASY PROBLEM s.r.l. Unipersonale	Strada Statale Adriatica, 35	61121 PESARO (PU)
4) FPV CONSULTING S.r.l.	Largo Richini, 10	20122 MILANO (MI)
5) AON HEWITT RISK & CONSULTING S.r.l.	Via Ponti 8/10	20143 MILANO (MI)
6) SIRCUS S.r.l.	Via Roma, 8/A -	16121- GENOVA (GE)
7) WILLCONSULTING S.r.l.	Via Tortona, 33	20144 MILANO (MI)
8) MCS S.r.l.	Via E. Conti, 4	26013 CREMA (CR)
9) OPERA SERVIZI S.r.l.	Via Nomentana, 183	00161 ROMA (RM)
10) MEGA SERVICES S.p.a.	Via Orefici, 2	20123 MILANO (MI)

-che successivamente all'invio delle lettere d'invito, venivano pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Fano, Amministrazione Trasparente, i seguenti chiarimenti:

- chiarimento gara-1 del 24 ottobre 2018;
- chiarimento gara-2 del 26 ottobre 2018;

- ai sensi dell'art. 81, commi 1 e 2 e dell'art. 216, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016, la verifica del possesso dei requisiti verrà effettuata tramite la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, istituita presso l'Avcp ora Anac, con le modalità indicate nelle delibere e nei manuali operativi della stessa Anac.

Il bando pertanto, richiedeva ai partecipanti l'accreditamento al sistema AVCpass come Operatori Economici (PassOE);

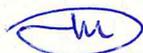
-che con determinazione n. 2063 del 06/11/2018 del Funzionario P.O. Economato Settore Servizi Finanziari, successiva alla scadenza del bando, la Commissione di gara viene così costituita:

- dott.ssa Katia Vegliò – Funzionario P.O. Patrimonio – Settore Servizi

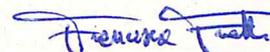
IL PRESIDENTE



I COMPONENTI



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 3

Finanziari Comune di Fano – Presidente;
 - dott. Diego Boccalini – Funzionario Settore Servizi Finanziari Comune di Fano – Componente;
 - dott.ssa Sabina Massalini – Funzionario Amministrativo Economato Settore Servizi Finanziari Comune di Fano –Componente.
 - dott.ssa Immacolata Di Sauro – P.O. U.O.C. Appalti e Contratti – Segretaria verbalizzante della Commissione.

La Commissione di gara, *in seduta pubblica*, apre l'armadietto metallico chiuso a chiave, dove vengono conservate le offerte pervenute elencate in base all'ordine di arrivo al Protocollo generale, che risultano le seguenti:

Codice fiscale e Partita Iva	N. Protocollo
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007 Tel. 0645761 fax 0645761720 pec: gare.operaservizi@legalmail.it	Prot. N. 77855 del 31/10/2018
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964 Tel. 02- 8344600 fax 010-8562403 pec: cpassicurativi@legalmail.it	Prot. n. 77860 del 31/10/2018
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103 Tel. 010/5446670 fax 010/5446674 pec: sircus@pec.it	Prot. n. 78111 del 02/11/2018
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) Tel. 0773/457901 Fax: 0773/629835 C.F e P.IVA: 01943710598 mail: sinistri@igsonline.it pec: Igs.sinistri@legalmail.it	Prot. n. 78121 del 02/11/2018
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542 Tel. 02/86998707- Fax 02/86919719 pec: megaservices@legalpec.net	Prot. n. 78160 del 02/11/2018
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964 Tel. 02/47787301-Fax: 02/47787490 mail: sabina.pasini@willistowerswatson.com Pec: willconsultingsrl@legalmail.it	Prot. n. 78189 del 02/11/2018

La Commissione, dopo aver verificato l'integrità dei plichi presentati dai suddetti concorrenti, procede all'apertura degli stessi al fine di accertare la regolarità della documentazione amministrativa richiesta per l'ammissione alla gara, constatando quanto segue:

Operatore economico	Integrità del plico	Busta A Busta B Busta C	Istanza	DGUE	Modelli	Documento identità	Cauzione provvisoria € 960,00	PassOE	ISO	Requisiti di idoneità ----- Iscrizione CCIAA	Requisiti di capacità economica e finanziaria ----- Aver svolto nell'ultimo triennio 2015-2017 servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore a € 96.000,00, Iva esclusa	Requisiti di capacità tecnica e professionale ----- Aver svolto negli ultimi tre anni presso almeno tre diversi committenti, servizi analoghi a quelli oggetto di gara, di cui almeno due dovranno riferirsi ad una pubblica amministrazione
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X
4) I.G.S Information Technology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X

Operatore economico	Integrità del plico	Busta A Busta B Busta C	Istanza	DGUE	Modelli	Documento identità	Cauzione provvisoria € 960,00	PassOE	ISO	Requisiti di idoneità ----- Iscrizione CCIAA	Requisiti di capacità economica e finanziaria ----- Aver svolto nell'ultimo triennio 2015-2017 servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore a € 96.000,00, Iva esclusa	Requisiti di capacità tecnica e professionale ----- Aver svolto negli ultimi tre anni presso almeno tre diversi committenti, servizi analoghi a quelli oggetto di gara, di cui almeno due dovranno riferirsi ad una pubblica amministrazione
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	X	X	X	X	X	X	Ridotta	X	X	X	X	X

La Commissione di gara, alle ore 10,00 sospende la seduta di gara, riponendo tutti i plichi nell'apposito armadietto metallico chiuso a chiave.

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

tra i Comuni di
Fano, Cartoceto, Fossombrone, Colli al Metauro e Pergola
Provincia di Pesaro e Urbino



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

Appalto per il servizio di gestione dei sinistri con soli danni materiali di importo inferiore o uguale alla franchigia RCT/O (loss adjusting) per il periodo di anni tre, dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.

CIG n. 7644996247 N. Gara 7213947

Verbale di gara n. 2

L'anno duemiladiciotto (2018) questo giorno venti (20) del mese di novembre, alle ore 9,00, nell'Ufficio Appalti e Contratti sito nella Residenza Municipale di Fano, la Commissione di gara nella stessa composizione di cui al precedente verbale, si è riunita in seduta pubblica.

La Commissione di gara dà atto che con avviso pubblicato su Amministrazione trasparente e all'Albo Pretorio on-line – Bandi di gara e contratti, è stata resa nota la data della presente seduta pubblica.

La Commissione di gara, richiamato il precedente verbale n. 1, dà atto che tutte le ditte concorrenti sono ammesse alla procedura di cui trattasi, avendo presentato una documentazione che risulta regolare e conforme alle prescrizioni del bando e precisamente:

1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	AMMESSA
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	AMMESSA
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	AMMESSA
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	AMMESSA
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	AMMESSA
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	AMMESSA

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 7

La Commissione di gara prosegue con l'apertura delle buste "B" contenenti la documentazione tecnica dei suddetti concorrenti ammessi, con le seguenti risultanze:

1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	L'offerta tecnica è regolare e il concorrente viene ammesso

La Commissione di gara, alle ore 9,10 termina la seduta pubblica, stabilendo di proseguire, in seduta riservata, alla lettura dei progetti presentati dai concorrenti ammessi.

Del che si redige il presente verbale, che costituendo altresì provvedimento di ammissione ai sensi dell'art 29 del D.Lgs n. 50/2016, viene letto, approvato e sottoscritto anche dal RUP dott.ssa Francesca Frattini.

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

tra i Comuni di
Fano, Cartoceto, Fossombrone, Colli al Metauro e Pergola
Provincia di Pesaro e Urbino



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

Appalto per il servizio di gestione dei sinistri con soli danni materiali di importo inferiore o uguale alla franchigia RCT/O (loss adjusting) per il periodo di anni tre, dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.
CIG n. 7644996247 N. Gara 7213947

Verbale di gara n. 3

L'anno duemiladiciotto (2018) questo giorno venti (20) del mese di novembre, nell'Ufficio Appalti e Contratti sito nella Residenza Municipale di Fano, la Commissione di gara nella stessa composizione di cui al precedente verbale, si è riunita in *seduta riservata*.

La Commissione alle ore 13,00, *in seduta riservata* prosegue le operazioni di gara con l'esame delle buste "B" contenenti l'**offerta tecnica**, per l'attribuzione del relativo punteggio per un massimo di 70, che dovrà essere effettuata sulla base dei seguenti indicatori, stabiliti negli atti di gara:

ELEMENTI COSTITUTIVI DELL'OFFERTA TECNICA	Punti Max
Erogazione del servizio	
Caratteristiche e modalità di esecuzione dei servizi richiesti in relazione ai rapporti fra Appaltatore, le strutture del Comune di Fano competenti e compagnia assicuratrice. In particolare si richiede di descrivere le modalità di attuazione delle prestazioni oggetto del servizio in relazione ai seguenti quattro punti: - Gestione delle relazioni analitiche sinistri: max 7 punti - Ricezione delle richieste di risarcimento: max 5 punti - Gestione trattative con le controparti: max 5 punti - Modalità di contatto con il Comune di Fano: max 3 punti	20
Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio	
La Ditta dovrà descrivere nel dettaglio l'organizzazione della struttura deputata all'erogazione del servizio con particolare attenzione ai seguenti tre elementi: - team di supporto all'Ufficio assicurazioni del Comune – curricula del personale e tempo dedicato al Comune: max 5 punti - team di supporto al cittadino, curricula del personale dedicato e orario settimanale dedicato dal servizio di cortesia oltre quello previsto dal capitolato speciale: max 5 punti - esperienze pregresse dell'offerente nel medesimo ambito di attività: max 5 punti	15

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 9

Caratteristiche del Software impiegato per l'esecuzione del servizio	
La Ditta dovrà descrivere le caratteristiche funzionali e le modalità di utilizzo del software. In particolare si richiede di evidenziare le caratteristiche del software in relazione ai seguenti 5 punti: - Sicurezza informatica e salvataggio dei dati: max 5 punti - Struttura e funzionalità del software: max 7 punti - Capacità di elaborazione in batch delle elaborazioni sinistri: max 5 punti - Monitoraggio delle tempistiche di lavorazione delle pratiche: max 4 punti - Modalità di attuazione del servizio ticketing/help desk: max 4 punti	25
Adeguatezza dei servizi di formazione proposti per l'utilizzo del software	
La Ditta dovrà descrivere adeguatamente i servizi di formazione proposti per l'utilizzo del software: max 5 punti	5
Proposte migliorative	
La Ditta concorrente dovrà descrivere le migliorie proposte ai servizi rispetto alle previsioni del capitolato speciale, con particolare riguardo al contenuto tecnico ed alla consistenza delle stesse, nonché il grado di maggior completezza o di perfezionamento dei servizi previsti dal capitolato speciale che essa apporterebbe. Verranno accettate solo proposte migliorative senza oneri economici: max 5 punti	5
TOTALE	70

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 42 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi, cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito un coefficiente sulla base del seguente metodo: la Commissione Giudicatrice dopo attenta lettura e confronto comparativo dei progetti in gara, provvederà all'unanimità all'attribuzione dei punteggi parziali assegnando, ad ogni singola offerta per ciascun criterio un giudizio cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 come segue:

ottimo	1,0
buono	0,8
Sufficiente	0,6
insufficiente	0,3
gravemente insufficiente	0,2
assenza di proposta	0,0

Il coefficiente così ottenuto verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli calcoli darà il punteggio totale parziale per l'offerta tecnica.

Nella determinazione dei punti per ogni criterio e per il punteggio totale parziale, si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali, arrotondando il secondo decimale all'unità superiore qualora il terzo decimale sia uguale o superiore a 5.

La Commissione procede all'apertura delle buste "B" contenenti le offerte tecniche delle n. 6 ditte concorrenti ammesse ed attribuisce i seguenti punteggi:

Ditta	OFFERTA TECNICA (p. 70)														Totale punti offerta tecnica
	A) Erogazione del servizio p. 20				B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio p. 15			C) Caratteristiche del software impiegato per l'esecuzione del servizio p. 25					D) Adeguatezza dei servizi di formazione proposti per l'utilizzo del software p. 5	E) Proposte migliorative p. 5	
	A1) Gestione e delle relazioni analitiche sinistri p. 7	A2) Ricezione richieste di risarcimento p. 5	A3) Gestione trattative con le controparti p. 5	A4) Modalità di contatto con il Comune di Fano p. 3	B1) Team di supporto all'Ufficio assicurazioni del Comune - curriculum personale e tempo dedicato al Comune p. 5	B2) Team di supporto al cittadino curricula del personale e orario settimanale dedicato dal servizio di cortesia oltre quello previsto dal capitolato p. 5	B3) Esperienze pregresse dell'offerente nel medesimo ambito di attività p. 5	C1) Sicurezza informatica e salvataggio dei dati p. 5	C2) Struttura e funzionalità del software p. 7	C3) Capacità di elaborazione in batch delle elaborazioni sinistri p. 5	C4) Monitoraggio delle tempistiche di lavorazione delle pratiche p. 4	C5) Modalità di attuazione del servizio ticketing/help desk p. 4			
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	Coeff 1 Punti 7	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	55,60
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 2,4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 5	Coeff 1 Punti 5	62
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.IVA: 03725040103	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,3 Punti 1,5	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 3,2	----- Punti -----	----- Punti -----	41,5
4) I.G.S Information Technology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	52,8
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 2,4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 2,4	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 3	50,6
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,3 Punti 1,5	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	51,3

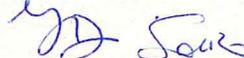
La Commissione relativamente all'offerta presentata dalla ditta Sircus S.r.l. precisa che per i criteri di valutazione D) ed E), non è assegnato alcun punteggio in quanto i predetti punti sono esplicitati dopo il limite delle 10

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 11





facciate complessive della relazione previsto espressamente al punto 13) della lettera d'invito.

La Commissione procede alla riparametrazione dei punteggi ottenuti come da seguente prospetto:

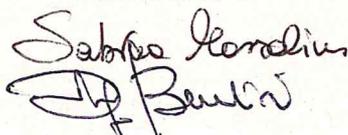
Ditta	OFFERTA TECNICA (p. 70)														Totale punti offerta tecnica	Totale punti offerta tecnica dopo riparametrazione
	A) Erogazione del servizio p. 20				B) Struttura organizzativa deputata all'erogazione del servizio p. 15			C) Caratteristiche del software impiegato per l'esecuzione del servizio p. 25					D) Adeguatezza dei servizi di formazioni proposte per l'utilizzo del software p. 5	E) Proposte migliori p. 5		
	A1) Gestione delle relazioni analitiche sinistri p. 7	A2) Ricezione richieste e di risarcimento p. 5	A3) Gestione trattative con le controparti p. 5	A4) Modalità di contatto con il Comune di Fano p. 3	B1) Team di supporto all'Ufficio assicurazioni del Comune - curricula del personale e tempodedicato al Comune p. 5	B2) Team di supporto al cittadino o curriculum della personale e orario settimanale dedicato dal servizio di cortesia oltre quello previsto dal capitolato p. 5	B3) Esperienze pregresse dell'offerente nel medesimo ambito di attività p. 5	C1) Sicurezza informatica e salvataggio dei dati p. 5	C2) Struttura e funzionalità del software p. 7	C3) Capacità di elaborazione in batch delle elaborazioni sinistri p. 5	C4) Monitoraggio delle tempistiche di lavorazione delle pratiche p. 4	C5) Modalità di attuazione del servizio ticketing/help desk p. 4				
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	Coeff 1 Punti 7	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	55,60	62,77
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 2,4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 5	Coeff 1 Punti 5	62	70
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.IVA: 03725040103	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 1,5	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff ----- Punti -----	Coeff ----- Punti -----	41,5	46,85
4) I.G.S Information Technology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	52,8	59,61
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 2,4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 2,4	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,6 Punti 3	50,6	57,13
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	Coeff 0,6 Punti 4,2	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,3 Punti 1,5	Coeff 0,6 Punti 1,8	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,6 Punti 3	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 5	Coeff 0,8 Punti 5,6	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 1 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 3,2	Coeff 0,8 Punti 4	Coeff 0,8 Punti 4	51,3	57,92

La Commissione alle ore 17,00 termina la seduta riservata e ripone i plichi nell'apposito armadietto metallico chiuso a chiave.

IL PRESIDENTE



I COMPONENTI



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 13



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

tra i Comuni di
Fano, Cartoceto, Fossombrone, Colli al Metauro e Pergola
Provincia di Pesaro e Urbino



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

Appalto per il servizio di gestione dei sinistri con soli danni materiali di importo inferiore o uguale alla franchigia RCT/O (loss adjusting) per il periodo di anni tre, dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2021.

CIG n. 7644996247 N. Gara 7213947

Verbale di gara n. 4

L'anno duemiladiciotto (2018) questo giorno ventisette (27) del mese di novembre, alle ore 9,10 nell'Ufficio Appalti e Contratti sito nella Residenza Municipale di Fano, la Commissione di gara nella stessa composizione di cui al precedente verbale, si è riunita in *seduta pubblica*.

La Commissione di gara dà atto che con avviso pubblicato su Amministrazione trasparente e all'Albo Pretorio on-line – Bandi di gara e contratti e comunicato tramite pec alle ditte ammesse, è stata resa nota la data della presente seduta pubblica.

La Commissione riprende i plichi conservati nell'apposito armadietto metallico chiuso a chiave, procede alla lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e prosegue con l'apertura delle buste "C" contenenti le *offerte economiche* per l'attribuzione del punteggio per un massimo di punti 30, redatte sul modello predisposto da questa Amministrazione, che risultano le seguenti:

	Offerta Ribasso %
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	25%
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	31,25%
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	25%

	Offerta Ribasso %
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	56,25%
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	63,75%
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	58,50%

La Commissione di gara:

- sigla le offerte economiche presentate da ciascun concorrente;
- dà atto che i 30 punti previsti per l'offerta economica saranno assegnati alla Ditta che avrà offerto il maggior ribasso, e cioè il minor prezzo complessivo, mentre alle restanti offerte saranno attribuiti punteggi proporzionalmente inferiori secondo la seguente formula:

$P_i = \text{ribasso\% offerta } - i\text{-esima} \times 30$

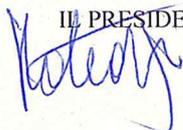
—————
Ribasso% max.

Nella determinazione del punteggio derivante dal calcolo di cui sopra, si terra conto solo delle prime due cifre decimali.

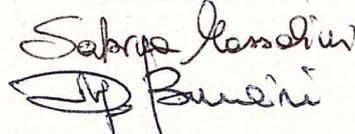
La Commissione pertanto, assegna i seguenti punteggi:

	Ribasso %	Totale punti offerta economica
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	25%	11,76
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	31,25%	14,71
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	25%	11,76
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	56,25%	26,47
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	63,75%	30
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	58,50%	27,53

IL PRESIDENTE



I COMPONENTI



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 15



La Commissione procede, infine, a sommare i punteggi precedentemente attribuiti, con le seguenti risultanze:

	<i>Punti offerta tecnica (p. 70)</i>	<i>Punti offerta economica (p. 30)</i>	<i>TOTALE PUNTI</i>
1) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	62,77	11,76	74,53
2) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	70	14,71	84,71
3) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	46,85	11,76	58,61
4) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	59,61	26,47	86,08
5) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	57,13	30	87,13
6) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	57,92	27,53	85,45

La Commissione di gara formula la seguente graduatoria:

	<i>Punti offerta tecnica (p. 70)</i>	<i>Punti offerta economica (p. 30)</i>	<i>TOTALE PUNTI</i>
1) MEGA SERVICE S.p.A. Via Orefici, 2 20123 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 01659490542	57,13	30	87,13
2) I.G.S Information Tecnology & General Services S.r.l. Via Ligabue, 2 04100 LATINA (LT) C.F e P.IVA: 01943710598	59,61	26,47	86,08
3) WILLCONSULTING S.r.l. Via Tortona, 33 20144 MILANO (MI) C.F. e P.IVA: 08453330964	57,92	27,53	85,45
4) CENTRO PROCESSI ASSICURATIVI S.r.l. Via F. Casati, 1/A 20124 MILANO (MI) P.IVA: 08232800964	70	14,71	84,71

	<i>Punti offerta tecnica (p. 70)</i>	<i>Punti offerta economica (p. 30)</i>	<i>TOTALE PUNTI</i>
5) OPERA SERVIZI S.r.l. Via Nomentana, 183 00161 ROMA (RM) C.F e P.IVA 13960021007	62,77	11,76	74,53
6) SIRCUS S.r.l. Via Roma, 8/A 16121- GENOVA (GE) P.Iva: 03725040103	46,85	11,76	58,61

La Commissione di gara rileva che:

- prima in graduatoria è l'offerta presentata da **MEGA SERVICE S.p.A.**, con sede in via Orefici n. 2 – 20123 Milano, codice fiscale e partita Iva n. 01659490542;

- in conformità alla lettera d'invito e all'art. 97, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, i punteggi attribuiti per l'offerta tecnica e per quella economica, della ditta prima in graduatoria, superano i quattro quinti dei rispettivi punteggi max (offerta tecnica 4/5 di 70 = 56) (offerta economica 4/5 di 30 = 24), e pertanto la stessa offerta è soggetta alla verifica della congruità dell'offerta;

- seconda in graduatoria è l'offerta presentata da **I.G.S. Information Technology & General Services S.r.l.** con sede in Latina.

La Commissione, verificato che la migliore offerta risulta essere anomala, trasmette al RUP gli atti di gara, ai fini della verifica della congruità dell'offerta.

La Commissione, alle ore 9,30, termina la seduta di gara.

IL PRESIDENTE

I COMPONENTI

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE 17

