

Criteria di valutazione OFFERTA TECNICA	Max punti assegnabili	Max punti assegnabili sotto indicatori
Elementi di valutazione (da inserire nell'offerta tecnica) – punteggio totale 70, suddiviso come di seguito indicato:		
A) Progetto di organizzazione e gestione del servizio di riscossione delle entrate tributarie (riscossione ordinaria, liquidazione ed accertamento delle entrate tributarie, secondo la descrizione riportata nel capitolato), da articolare secondo i seguenti punti:	18	
A1) Descrizione struttura organizzativa Nella valutazione si terrà conto: – della professionalità del responsabile al quale verranno attribuite le funzioni ed i poteri per l'esercizio della attività organizzativa e gestionale, desunta dal curriculum, della presenza dell'ufficiale della riscossione, della organizzazione della struttura operativa.		7
A2) Dotazione informatica (hardware e software) Nella valutazione si terrà conto della flessibilità, semplicità di utilizzo, funzionalità e completezza degli strumenti.		5
A3) Modalità di svolgimento del servizio Nella valutazione si terrà conto della efficacia e della tipologia di programmazione, della tempestività e certezza dei sistemi e dei processi di riscossione che si intende adottare.		6
B) Progetto di organizzazione e gestione del servizio di riscossione coattiva: strumenti e metodologie adottate per garantire l'efficacia della riscossione, da articolare secondo i seguenti punti:	18	
B1) Modalità di svolgimento del servizio Nella valutazione si terrà conto della efficacia e della tipologia di programmazione del servizio.		6
B2) Tempistica di svolgimento del servizio Nella valutazione si terrà conto della tempestività e certezza dei sistemi e dei processi di riscossione che si intende adottare.		8
B3) Dotazione informatica (hardware e software) Nella valutazione si terrà conto della flessibilità, semplicità di utilizzo, funzionalità e completezza degli strumenti.		4
C) Personale espresso in ore lavoro, dedicato alla gestione dell'intero servizio, operante presso i locali individuati nel capitolato di appalto (situati nel Comune di Fano), come segue: 3 punti per 40 ore settimanali oltre il numero di 200 ore settimanali 6 punti per 80 ore settimanali oltre il numero di 200 ore settimanali 9 punti per 120 ore settimanali oltre il numero di 200 ore settimanali 12 punti per 160 ore settimanali oltre il numero di 200 ore settimanali 15 punti per 200 ore settimanali oltre il numero di 200 ore settimanali	15	
D) N.° di ore di apertura giornaliera degli sportelli al pubblico nell'arco dei 5 giorni settimanali (lunedì-venerdì): – 1 punto per ogni ora di apertura giornaliera al pubblico fino ad un massimo di 8 punti (per 8 ore di apertura) Gli orari, compatibilmente con l'offerta presentata, dovranno coincidere con quelli degli uffici comunali, in un'ottica di semplificazione ed armonizzazione degli orari.	8	
E) Call-Center con linee telefoniche dedicate: 1 punto per ogni linea dedicata fino ad un massimo di 2 punti	2	
F) Gestione dei rapporti con il Comune di Fano: modalità di rendicontazione. Nella valutazione si terrà conto di come il concessionario intenda organizzare l'attività di rendicontazione delle riscossioni, della tipologia e della completezza delle informazioni fornite e della relativa tempistica.	4	
G) Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso, senza oneri per il Comune di Fano.	5	
PUNTEGGIO TOTALE	70	

Per i criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui ai punti **a), b), f) e g)**, la determinazione del punteggio verrà effettuata come segue:

- attribuzione da parte di ciascun Membro della Commissione di un coefficiente compreso tra 0 ed 1 per ognuno dei punti sopra indicati;
- determinazione dei coefficienti definitivi ottenuti come media del coefficiente di ciascun Membro della Commissione (con arrotondamento alla seconda cifra decimale dopo la virgola);
- i coefficienti come sopra determinati vengono moltiplicati per il peso attribuito a ciascun criterio;

Ogni criterio sarà misurato secondo la seguente scala di valori:

Coefficiente 0,0 = Assente - completamente negativo

Coefficiente 0,1 = Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo

Coefficiente 0,2 = Negativo

Coefficiente 0,3 = Gravemente insufficiente

Coefficiente 0,4 = Insufficiente

Coefficiente 0,5 = Appena sufficiente

Coefficiente 0,6 = Sufficiente

Coefficiente 0,7 = Discreto

Coefficiente 0,8 = Buono

Coefficiente 0,9 = Ottimo

Coefficiente 1,0 = Eccellente

	CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO MASSIMO																																								
a)	<p>Ribasso unico sui seguenti aggi a base d'asta. Il ribasso offerto dovrà essere unico e sarà applicato a tutti gli aggi base indicati, Il ribasso deve essere indicato in forma percentuale con massimo due decimali, Il punteggio di 10 punti verrà attribuito al concorrente che offrirà la percentuale di ribasso maggiore, mentre i restanti punteggi verranno attribuiti come segue:</p> <p>punteggio (i) = V(i)*10 dove per: - punteggio (i) si intende il punteggio attribuito all'offerta del concorrente i-esimo - V(i) = (Ri/Rmax) (dove Ri = Ribasso relativo all'offerta i-esima e Rmax = Ribasso massimo fra tutte le offerte presentate)</p> <p><u>L'AGGIO si intende al netto dell'IVA.</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TRIBUTO/ENTRATA</th> <th>RISCOSSIONE ORDINARIA</th> <th>LIQUIDAZIONE / ACCERTAMENTO</th> <th>RISCOSSIONE E COATTIVA</th> <th>AGGIO BASE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TIA/TARES/TARI</td> <td>NO</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>IMU</td> <td>NO</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>TOSAP</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>IMPOSTA DI SOGGIORNO</td> <td>NO</td> <td>SI</td> <td>SI</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA</td> <td>NO</td> <td>NO</td> <td>SI</td> <td>20,00%,</td> </tr> <tr> <td>ALTRE ENTRATE</td> <td>NO</td> <td>NO</td> <td>SI</td> <td>20,00%,</td> </tr> </tbody> </table>	TRIBUTO/ENTRATA	RISCOSSIONE ORDINARIA	LIQUIDAZIONE / ACCERTAMENTO	RISCOSSIONE E COATTIVA	AGGIO BASE	TIA/TARES/TARI	NO	SI	SI	20,00%	IMU	NO	SI	SI	20,00%	PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	SI	SI	SI	25,00%	TOSAP	SI	SI	SI	20,00%	IMPOSTA DI SOGGIORNO	NO	SI	SI	25,00%	SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA	NO	NO	SI	20,00%,	ALTRE ENTRATE	NO	NO	SI	20,00%,	10
TRIBUTO/ENTRATA	RISCOSSIONE ORDINARIA	LIQUIDAZIONE / ACCERTAMENTO	RISCOSSIONE E COATTIVA	AGGIO BASE																																						
TIA/TARES/TARI	NO	SI	SI	20,00%																																						
IMU	NO	SI	SI	20,00%																																						
PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI	SI	SI	SI	25,00%																																						
TOSAP	SI	SI	SI	20,00%																																						
IMPOSTA DI SOGGIORNO	NO	SI	SI	25,00%																																						
SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA	NO	NO	SI	20,00%,																																						
ALTRE ENTRATE	NO	NO	SI	20,00%,																																						

	<u>(il ribasso percentuale offerto e corrisposto verrà calcolato sull'aggio a base di gara. A titolo esemplificativo: ribasso offerto 10% di aggio 20% = 2,0% e pertanto l'aggio risultante sarà pari a 18,0%)</u>													
b)	<p>Percentuale, in aumento, sull'importo minimo di riscossione garantito (calcolato per ogni tipologia di entrata oggetto di concessione) sulla base della media degli incassi annui di sola competenza degli esercizi 2015-2016-2017 (per il 2017 il dato è stato determinato come proiezione annuale), da articolare come segue:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Punteggio parziale massimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOSAP ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.700.000,00)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>IMPOSTA di PUBBLICITA' ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.500.000,00)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>DIRITTI su PUBBLICHE AFFISSIONI (importo annuo minimo garantito €.140.000,00)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>IMU recuperi (importo annuo minimo garantito €.350.000,00)</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>RISCOSSIONE COATTIVA (importo annuo minimo garantito di tutte le altre entrate, tributarie e non, ad esclusione di quelle per cui il concessionario gestisce anche la riscossione ordinaria €.100.000,00)</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • La percentuale in aumento, deve essere rappresentata con un massimo di due decimali, <ol style="list-style-type: none"> 1. Il punteggio parziale massimo di 4 punti verrà attribuito al concorrente che offrirà la percentuale maggiore, 2. I restanti punteggi saranno attribuiti come segue: 3. $\text{punteggio (i)} = G(i) \cdot 4$ <p>dove per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punteggio (i): si intende il punteggio attribuito all'offerta del concorrente i-esimo • $G(i) = (S_i / S_{\max})$ <p>(dove S_i = Percentuale di aumento sul minimo garantito relativo all'offerta i-esima e S_{\max} = Aumento massimo fra tutte le offerte presentate)</p>		Punteggio parziale massimo	TOSAP ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.700.000,00)	4	IMPOSTA di PUBBLICITA' ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.500.000,00)	4	DIRITTI su PUBBLICHE AFFISSIONI (importo annuo minimo garantito €.140.000,00)	4	IMU recuperi (importo annuo minimo garantito €.350.000,00)	4	RISCOSSIONE COATTIVA (importo annuo minimo garantito di tutte le altre entrate, tributarie e non, ad esclusione di quelle per cui il concessionario gestisce anche la riscossione ordinaria €.100.000,00)	4	20
	Punteggio parziale massimo													
TOSAP ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.700.000,00)	4													
IMPOSTA di PUBBLICITA' ordinaria e coattiva (importo annuo minimo garantito €.500.000,00)	4													
DIRITTI su PUBBLICHE AFFISSIONI (importo annuo minimo garantito €.140.000,00)	4													
IMU recuperi (importo annuo minimo garantito €.350.000,00)	4													
RISCOSSIONE COATTIVA (importo annuo minimo garantito di tutte le altre entrate, tributarie e non, ad esclusione di quelle per cui il concessionario gestisce anche la riscossione ordinaria €.100.000,00)	4													

L'offerta economica deve contenere la dichiarazione che, nella sua formulazione, si è tenuto conto del costo del lavoro non inferiore al costo stabilito dal CCNL di categoria (da indicare) e dalle leggi previdenziali ed assistenziali nonché del costo relativo alla sicurezza aziendale.

Non saranno ammesse, e conseguentemente saranno escluse, offerte subordinate, anche indirettamente, a riserve e/o condizioni, saranno altresì escluse offerte parziali, indeterminate.