

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

**Cognome/ Nome** FICHERA VINCENZA

**Indirizzo**

**Cellulare**

**E-mail**

**Cittadinanza** Italiana

**Data di nascita** 02/06/1967

**Sesso**

**ALBO PROFESSIONALE** Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali **sez. B** dal 06 febbraio 2002,  
Col n. 3036 - Regione Marche

**Occupazione desiderata** Servizi alla Persona e alla famiglia , politiche sociali

**Esperienza professionale**

**Date** 01/09/2020 → AD OGGI

**Lavoro o posizione ricoperti** Assistente Sociale - categoria giuridica D1 posizione economica D3

Accoglienza di adulti soli o nuclei famigliari in situazione di disagio, valutazione professionale del bisogno sociale e assistenziale; informazione e orientamento sulla organizzazione del Servizio e sulle risorse disponibili; presa in carico e formulazione ed attuazione di piani e progetti personalizzati; attivazione delle risorse e dei servizi pubblici, privati e comunitari in grado di rispondere al bisogno espresso; RDC, NOMADI

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Ambito Territoriale Sociale 6, Comune di Fano  
via S. Eusebio, 32 - 61032 Fano  
U.O. Inclusione Sociale

**Tipo di attività o settore** Settore adulti - area inclusione sociale

**Date** 01/02/2019 → 31/08/2020

**Lavoro o posizione ricoperti** Assistente Sociale - categoria giuridica D1 posizione economica D3

Accoglienza di adulti soli o nuclei famigliari in situazione di disagio, valutazione professionale del bisogno sociale e assistenziale; informazione e orientamento sulla organizzazione del Servizio e sulle risorse disponibili; presa in carico e formulazione ed attuazione di piani e progetti personalizzati; attivazione delle risorse e dei servizi pubblici, privati e comunitari in grado di rispondere al bisogno espresso;

**Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune di Ancona - Largo XXIV Maggio, 1 - 60123  
U.O. Politiche sociali, servizi scolastici ed educativi  
**NB:** dal 01/02/2019 al 30/06/2019 periodo in regime di comando da  
ASP - Centro Servizi alla Persona - 44100 via Ripagrande, 5, 44100  
Ferrara (Italia) ; **DAL 1 LUGLIO 2019**

DI RUOLO PRESSO MEDESIMO COMUNE DI ANCONA

<b>Tipo di attività o settore</b>	ASP - Centro Servizi alla Persona – 44100 via Ripagrande, 5, 44100 Ferrara (Italia) ; <b>DAL 1 LUGLIO 2019</b>
<b>Esperienza professionale</b>	DI RUOLO PRESSO MEDESIMO COMUNE DI ANCONA
<b>Tipo di attività o settore</b>	Settore adulti - area inclusione sociale
<b>Date</b>	<b>01/02/2017 al 31/12/2018</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale categoria giuridica D1 posizione economica D3</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	<p><b>1. front office e back office del SIA (Servizio per l’Inclusione Attiva) SIA, RES, REI, L.R. 14/2015:</b> accoglienza di adulti soli in situazione di disagio e nuclei famigliari, valutazioni requisiti e presa in carico, redazione istanza tramite l'utilizzo del portale SGATE e del portale della regione Emilia Romagna. Predisposizione progetti personalizzati di attivazione sociale e lavorativa lavoro in rete con i servizi i per l'impiego, sanitari e scolastici nonché soggetti privati e no profit,</p> <p><b>2. sportello sociale Area Anziani fragili e non autosufficienti:</b> Segretariato sociale; informazione e orientamento sulla organizzazione del Servizio e sulle risorse disponibili; valutazione professionale del bisogno sociale e assistenziale; presa in carico della persona Anziana sola o, ove è presente , in stretta collaborazione con il nucleo familiare di riferimento; formulazione ed attuazione di piani e progetti personalizzati; attivazione delle risorse e dei servizi pubblici, privati e comunitari in grado di rispondere al bisogno espresso; collaborazione costante con l’Unità di Valutazione Geriatrica per l’attivazione di quei servizi specifici, collaborazione con il terzo settore, con i medici di medicina generale, le strutture sanitarie, residenziali e semi-residenziali convenzionate e non, per la realizzazione dei progetti e le relative verifiche; mantenimento di rapporti con il Tribunale Ordinario per eventuali istanze per la nomina di amministratori di sostegno</p>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	<p>Dipendente di: ASP - Centro Servizi alla Persona – 44100 via Ripagrande, 5 44100 Ferrara (Italia) in <b>comando</b> presso il Comune di MISANO ADRIATICO Via Repubblica, 140 - 47843 - Misano Adriatico Comune aderente alla gestione associata “Servizio Sociale territoriale”, ccon sede presso il comune di Riccione, quale ente capofila.</p>
<b>Tipo di attività o settore</b>	Area inclusione sociale e Area Anziani Fragili e non autosufficienza
<b>Esperienza professionale</b>	<b>01/06/2014 → 31/01/2017</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale Coordinatrice Settore Anziani, Area non autosufficienza : categoria giuridica D1 posizione economica D2</b>

- A) Supervisione per le responsabili dei casi dell'Area Non Autosufficienza per un confronto sui casi in carico
- B) autorizzazione all'erogazione di tutte le prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie quali pasti, sussidi, trasporti, SAD, telesoccorso,
- C) raccoglie regolarmente dalle responsabili del caso dell'Area e fornisce alla responsabile di Settore i dati relativi a tutte le prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie relative ai casi che fanno riferimento alla propria Area;
- D) effettua colloqui individuali con l'utenza che ne fa espressa richiesta;
- E) è parte dell'equipe professionale composta dalla responsabile del Settore e dalle coordinatrici delle altre due Aree;
- F) partecipa ai lavori dell'Area Autonomia del Piano di Zona e ai gruppi di lavoro che si attivano in collegamento ai lavori dell'Area;
- G) collaborazione costante con l' UVG (Unità Valutazione geriatrica )all'interno della quale si valuta e propone l'ingresso presso le C.R.A. , centri diurni, erogazione assegni di cura .

**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

ASP - Centro Servizi alla Persona – 44100 via Ripagrande, 5  
via Ripagrande, 5, 44100 Ferrara (Italia)

**Tipo di attività o settore**

Settore Anziani – area Fragilità, popolazione a partire dai 65 anni

**Date**

**01/09/2008 → AL 31/05/2014**

**Lavoro o posizione ricoperti**

**Assistente Sociale Coordinatrice Settore adulti Area disabilità:  
categoria giuridica D1 posizione economica D2**

**Principali attività e responsabilità**

1. Supervisione per le responsabili dei casi dell'Area Disabilità per un confronto sui casi in carico
  - a) autorizza l'erogazione di tutte le prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie quali pasti, sussidi, trasporti, SAD, telesoccorso,
  - b) raccoglie regolarmente dalle responsabili del caso dell'Area e fornisce alla responsabile di Settore i dati relativi a tutte le prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie relative ai casi che fanno riferimento alla propria Area;
  - c) effettua colloqui individuali con l'utenza che ne fa espressa richiesta;
  - d) è parte dell'equipe professionale composta dalla responsabile del Settore e dalle coordinatrici delle altre Aree;
  - e) partecipa ai lavori dell'Area Autonomia del Piano di Zona e ai gruppi di lavoro che si attivano in collegamento ai lavori dell'Area;
  - f) membro della commissione Centro Adattamento Ambiente Domestico;
  - g) membro della commissione per l'assegno di cura per gravi cerebrolesioni;
  - h) membro commissione gestione integrata pazienti affetti da SLA
  - i) membro della commissione per la valutazione dei contributi regionali previsti dalla L.R. 29/97 e dalla L.R. 13/89;
  - j) membro del gruppo tecnico-scientifico del Progetto denominato "Percorsi di autonomia" attivo presso la Città del Ragazzo;
  - k) tiene i rapporti col Centro H, ufficio informa-handicap di Ferrara

2. rappresenta l'area sociale nell' UVAR (Unità Valutazione Abilità Residue)

all'interno della quale si valuta e propone l'ingresso nonché le modalità in cui favorirlo, di persone con disabilità presso strutture residenziali e diurne. Valuta, inoltre, l'erogazione dell'assegno di cura per disabili.

	3. incaricato della gestione del budget dedicato all'erogazione dell'assegno di cura disabili: contributo economico messo a disposizione dalla Regione Emilia Romagna.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	ASP - Centro Servizi alla Persona – 44100 via Ripagrande, 12 via Ripagrande, 12, 44100 Ferrara (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Settore adulti - inclusione sociale e disabilità, popolazione compresa tra i 18 e i 65 anni
<b>Date</b>	<b>31/12/2004 - 30/08/2008</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale</b> : categoria giuridica D posizione economica D1
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Segretariato sociale; accoglienza e ascolto della persone istante; informazione sulla organizzazione del Servizio e sulle risorse disponibili; valutazione professionale (secondo i principi e il metodo professionale specifico) del bisogno sociale e assistenziale; presa in carico della persona e del nucleo familiare, soggetti con i quali intesse relazioni di natura diretta anche complessa e negoziale; assunzione della responsabilità di affrontare il problema presentato; formulazione ed attuazione di piani e progetti personalizzati; attivazione delle risorse e dei servizi pubblici, privati e comunitari in grado di rispondere al bisogno espresso; collaborazione costante con il terzo settore, con i medici di medicina generale, le strutture sanitarie, residenziali e semiresidenziali convenzionate e non, per la realizzazione dei progetti e le relative verifiche; adempimento del dovere di vigilare sul benessere della persona in carico, individuando e rilevando gli eventuali segnali di rischio o di danno; mantenimento di rapporti con il Tribunale Ordinario per eventuale nomina di amministratori di sostegno con i quali si collabora costantemente per gli utenti in carico; monitoraggio dei due campi nomadi presenti nella città di Ferrara.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	<b>Comune DI Ferrara</b> Piazza del Municipio, 2 - 44121 Ferrara
<b>Tipo di attività o settore</b>	Settore adulti e anziani - inclusione sociale e disabilità, popolazione compresa a partire dai 18 anni
<b>Date</b>	<b>01/09/2011 → 01/01/2017</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>docente</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	attività formativa relativamente a corsi di operatore socio sanitario - modulo "assistenza alla persona con disabilità"
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	AGENFOR Italia Sede operativa: via G. Manini, 15, 44100 Ferrara (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	formazione professionale
<b>Date</b>	<b>02/05/2010 - 01/06/2011</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>docente</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	attività formativa relativamente ai corsi di - operatore socio sanitario - animatore sociale
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	CESVIP , centro sviluppo piccola e media impresa. via Zandonai 4, 44100 Ferrara (Ferrara)

<b>Tipo di attività o settore</b>	formazione professionale
<b>Date</b>	<b>05/07/2007 → 31/12/2014</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Operatrice sociale di unità di Strada</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Nelle ore serali/notturne, quattro volte al mese, raggiungere sex workers (donne e transessuali) direttamente sulla strada, instaurare relazioni professionali e partecipative; distribuzione di condom e materiali farmaceutici, informare sui servizi presenti sul territorio, sulla prevenzione e protezione della salute; invitare i sex workers a contattare l'Associazione recandosi presso il drop in, distribuzione di dépliant informativi
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Unità di Strada, progetto Luna Blu – Centro Donna Giustizia – via terranova, 12/b, 44100 Ferrara (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	prevenzione, riduzione del danno, assistenza.
<b>Date</b>	<b>01/07/2003 - 21/02/2004</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	- servizio sociale professionale, - segretariato - gestione liste di attesa
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Consorzio Siciliano di Riabilitazione via delle rimembranze, 5, 95043 Militello Val di Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Servizi Di Informazione e orientamento a persone con disabilità
<b>Date</b>	<b>02/02/2002 - 30/12/2008</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Presidente di cooperativa sociale (tipo A)</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Rappresentante legale, progettazione. Ultimo progetto realizzato: "valorizzare le differenze per qualificare il territorio" inserito nel programma delle capacity building dal titolo " Incrociarsi per contaminarsi: educazione allo sviluppo e cooperazione decentrata" promosso da ProgettoMondo MLAL, ONG – ED/2003/065 - 200
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	" A testa in giù" - società cooperativa sociale via A. da Saliba, 1, 95100 Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Impresa sociale, ambito educativo formativo, educazione allo sviluppo
<b>Date</b>	<b>30/03/2001 - 30/08/2002</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Monitoraggio dell'utenza che fruisce del Centro di accoglienza a bassa soglia per donne sex workers e/o senza fissa dimora; Accoglienza, ascolto, relazione, orientamento e informazione sulle disponibilità del territorio anche di tipo sanitario; prevenzione rispetto ai rischi dati dai comportamenti di strada.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	"La Boa", Centro di accoglienza a bassa soglia per donne sex workers e/o senza fissa dimora viale Ionio 119, – 95100 Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Accoglienza, prevenzione, riduzione del danno, assistenza, reinserimento sociale

<b>Date</b>	<b>10/08/1998 - 15/03/2001</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Servizio di Volontariato Civile all'Estero - Operatore Sociale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	- Organizzazione e gestione della segreteria della sede ONG in Brasile, - relazione costante con i volontari in servizio in Brasile per invio materiali e documentazioni, - gestione assegni bancari relativi al trattamento economico dei volontari e collaboratori, - organizzazione e gestione note spese e trasferte del coordinatore, - supporto tecnico professionale al Coordinatore nella raccolta e organizzazione del materiale utile per la redazione dei rapporti di stato di avanzamento dei progetti realizzati in loco.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	ONG Progetto Mondo MLAL sede legale viale palladio 16; sede operativa : Brasile città di Recife, 37100 Verona/Recife (Italia /Brasile)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Cooperazione Internazionale
<b>Date</b>	<b>01/03/1997 - 30/12/1997</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Assistente Sociale Coordinatrice</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	orientamento e inserimento lavorativo di minori in condizione di disagio, con particolare riferimento a quelli sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Centro orizzonte lavoro Via V. Giuffrida 208, 95128 Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	prevenzione, riduzione del danno, assistenza, reinserimento sociale e lavorativo
<b>Date</b>	<b>01/03/1996 - 30/09/1998</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Operatrice di Sportello Informa giovani</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	- Accoglienza delle persone, - assistenza nella ricerca di informazioni e nella predisposizione di percorsi di orientamento o di transizione scolastica o lavorativa; - analisi della domanda - erogazione delle informazioni in ordine alle disponibilità del servizio, - erogazione di informazioni alle istituzioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Centro Orizzonte Lavoro soc.coop.soc. arl via V. Giuffrida, 208, 95128 Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Orientamento scolastico e professionale , reinserimento sociale e professionale
<b>Date</b>	<b>11/1996 - 04/1997</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>docente corso orientamento professionale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	40 ore nel corso "Orientamento al Lavoro" presso Casa circondariale di Giarre, Via Ugo Foscolo, 67 (CT) 95014
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	centro orizzonte lavoro via V. Giuffrida,208, 95128 Catania (Italia)

<b>Tipo di attività o settore</b>	orientamento al lavoro, reinserimento sociale
<b>Date</b>	<b>10/10/1992 - 29/08/1995</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Volontariato Civile all'Estero (L. 49/87) Animatrice Sociale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Nell'ambito del programma di cooperazione tecnica n. 1412/VISA/BRA, svolto in Brasile Avvio e monitoraggio di gruppi educativo/formativi di giovani e adolescenti a rischio presso il Centro Giovanile e di formazione professionale di Matriz de Camaragibe – Alagoas -BRASILE. In equipe con l'assistente sociale della comunità locale brasiliana, avvio e monitoraggio di gruppi di giovani donne per prevenzione e protezione della salute, con particolare riferimento alle malattie sessualmente trasmissibili.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	ONG : VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo sede legale Via Appia Antica 126, 00179 Roma, sede operativa Matriz de Camaragibe – Alagoas -BRASILE., 00179 Roma /Matriz de Camaragibe – Alagoas -BRASILE. (Italia / Brasile)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Tutela dei diritti umani, Promozione dei diritti delle donne, economia solidale , orientamento professionale e avviamento al lavoro dei giovani.
<b>Date</b>	<b>01/02/1990 - 30/12/1991</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Coordinatrice di un progetto di Pubblica Utilità, art. 23 L. 67/1989,</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	all'interno del progetto rivolto a 50 giovani disoccupati: - orientamento al lavoro - progettazione aree di inserimento - avvio sportello informa-giovani
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	centro orizzonte lavoro soc.coop.soc. arl Via V. Giuffrida 208, 95128 catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Orientamento al lavoro, reinserimento sociale
<b>Date</b>	<b>01/02/1989 - 30/09/1992</b>
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Operatrice di Sportello Informa-giovani</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	- Accoglienza delle persone, - assistenza nella ricerca di informazioni e nella predisposizione di percorsi di orientamento o di transizione scolastica o lavorativa; - analisi della domanda - erogazione delle informazioni in ordine alle disponibilità del servizio, - erogazione di informazioni alle istituzioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Centro Orizzonte Lavoro soc.coop.soc. arl via V. Giuffrida, 208, 95128 Catania (Italia)
<b>Tipo di attività o settore</b>	Orientamento scolastico e professionale , reinserimento sociale e professionale
<b>Istruzione e formazione</b>	

<b>Date</b>	<b>Novembre 2017 – Giugno 2018</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	Accompagnare il lavoro sociale che cambia.
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Percorso laboratoriale per operatori dei servizi sociali territoriali impegnati nel contrasto alla povertà in Emilia-Romagna” come attuare le 3 misure (sia, res/rei, L.R. 14/15)
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	<i>Regione Emilia-Romagna Servizio politiche sociali e socio educative Viale A. Moro, 21 - 40127 Bologna</i>
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>5 dicembre 2017</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	La violenza di genere: riconoscerla, contrastarla, trattarla
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>15 novembre 2017</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Giornata formativa sulla scheda SVAS. uno strumento per valutare la fragilità e le autonomie sociali
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>17 ottobre 2016 al 18 ottobre 2016</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Cittadella S. Rocco 1 anno dopo. Integrazione Socio-Sanitaria: dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>12 ottobre 2016</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Segretariato socio sanitario nella casa della salute Cittadella S. Rocco. Sperimentazione annuale

<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna)
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>11 ottobre 2016</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Il servizio di segretariato socio-sanitario nella casa della salute Cittadella S. Rocco. Un percorso di integrazione
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>18 dicembre 2015</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Crisi economica, società del rischio e servizi sociali
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>15 marzo 2015 al 31 agosto 2015</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CNOAS
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>15 dicembre 2014</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti dei colleghi e dell'organizzazione: come costruire processi di collaborazione rispettando le norme che governano i settori di intervento e le specificità del Codice Deontologico
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>11 aprile 2014 a FERRARA</b>

<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Bellessere organizzativo 2014</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Bellessere organizzativo 2014 - Il saper essere nel solcare le dinamiche di sviluppo per un welfare generativo
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>03 marzo 2014</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Compliance "Imparare dagli errori ... degli altri e non solo"
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Emilia Romagna
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>17 maggio 2013 a VIGO DI CADORE</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Secondo convegno nazionale di altervisione
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Veneto
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>25 gennaio 2013</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Il Codice Deontologico: identità, responsabilità e prospettive future, per una comunità professionale consapevole
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	CROAS Veneto
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>7 /10/2013 e 9/10/2013</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Privacy e accesso agli atti</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	documenti amministrativi ed il diritto di accesso agli atti
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	dall'Avvocato Juri Monducci e dall'Avvocato Silvia Bisi

<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>05/07/2013 al 22/07/2013</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	<b>La formazione come leva di sviluppo per il benessere organizzativo,</b> analisi, rappresentazione e attività di monitoraggio dei processi.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Docente università di Ferrara : Arianna Bagarini,
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>12/03/2012 - 08/11/2012</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Operatore Unità Valutazione Abilità Residue /Unità Valutazione Multidisciplinare e Multidimensionale.</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	attivazione area disabili ICF -SIS: conoscenza, utilizzo e applicazione : - sistema ICF (classificazione internazionale della disabilità della salute ) - sis , Sistema di valutazione dell'intensità dei sostegni necessari alle persone con disabilità
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Azienda Usl - Ferrara Cassoli , 30, 44100 Ferrara
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Formazione permanente - Corso post laurea
<b>Date</b>	<b>17/10/2011 - 19/10/2011</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Sensibilizzazione iniziale e consapevolezza comportamentale</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	analisi, rappresentazione e attività di monitoraggio dei processi.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	education time piazza maestri del lavoro,7, 20100 Milano (Italia)
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>16/06/2011 - 17/06/2011</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Disabilità: Dal progetto di vita agli esiti di qualità"</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	LINEE GUIDA per la definizione degli Standard di Qualità nella costruzione del Progetto di vita per le persone con disabilità.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Fondazione Sospiro piazza della Libertà 2, 26048 Cremona (Italia)
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>20/12/2006 - 14/06/2007</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Referente per i piani di zona - seconda parte</b>

<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	interventi integrati sulle povertà estreme, analisi del bisogno e della domanda sociale, analisi e sviluppo delle risorse, proposte di nuovi interventi e servizi .
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	<b>Comune di Ferrara</b> Piazza del Municipio, 2 - 44121 Ferrara
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>24/01/2006 - 03/10/2006</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Referente per i piani di zona - prima parte</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	interventi integrati sulle povertà estreme, analisi del bisogno e della domanda sociale, analisi e sviluppo delle risorse, proposte di nuovi interventi e servizi .
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	<b>Comune di Ferrara</b> Piazza del Municipio, 2 - 44121 Ferrara
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	formazione post laurea
<b>Date</b>	<b>2001 - 2002</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Corso Integrativo per Diplomatici Istituti Magistrali</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Espressione italiana, matematica, scienze, diritto, lingua straniera (inglese)
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	G. Turrisi Colonna (Istituto Magistrale) via F. Filzi 5, 95100 Catania (Italia)
<b>Voto riportato</b>	Idonea
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore
<b>Date</b>	<b>09/1998 - 02/1999</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Educatore nell'ambito del disagio giovanile.</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	Recupero dei drop – out , loro reinserimento sociale, progettazione integrata a livello locale per combattere i fenomeni di disagio scolastico e di dispersione. Orientamento professionale di giovani inseriti nel sistema scolastico, coinvolgimento e collaborazione con scuole e con i soggetti sociali, economici ed istituzionali presenti nel territorio di riferimento.
<b>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</b>	Compagnia Europea Dell'Ambiente s.c.r.l. - Genova. 16100 Genova (Italia)
<b>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</b>	Corso post laurea – (E- Learning)
<b>Date</b>	<b>12/1985 - 15/07/1988</b>
<b>Titolo della qualifica rilasciata</b>	<b>Diploma di Servizio Sociale</b>
<b>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</b>	autonomia tecnico-professionale e di giudizio, applicabili in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di

persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio, promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore;

**Voto riportato** 110/110

**Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione** Magistero Siciliano di Servizio Sociale  
via Etnea , 128, 95100 Catania (Italia)

**Livello nella classificazione nazionale o internazionale** Diploma di Assistente Sociale abilitante ai sensi del D.P.R. 15/1/1987 n.14 ,

**Date** 1981 - 1985

**Titolo della qualifica rilasciata** **Diploma magistrale**

**Principali tematiche/competenze professionali acquisite** Espressione italiana, matematica, scienze, lingua straniera (inglese)

**Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione** G. Turrisi Colonna (Istituto Magistrale)  
via F. Filzi 5, 95100 Catania (Italia)

**Livello nella classificazione nazionale o internazionale** Diploma di scuola secondaria superiore

**Capacità e competenze personali**

**Madrelingua(e)** Italiano

**Altra(e) lingua(e)**

**Autovalutazione Livello europeo (\*)**

**Inglese**

**Spagnolo / Castigliano**

**Portoghese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Competenze comunicative**

Buone capacità empatiche maturate attraverso il rapporto costante con l'utenza; nel ruolo di coordinatrice buone le capacità di rendere l'ambiente di lavoro più partecipativo, coinvolgendo direttamente i collaboratori nei processi decisionali e affidando loro crescenti responsabilità di risultato, attraverso maggiori livelli di delega; Buona capacità di adattamento in ambienti multiculturali maturata attraverso esperienze lavorative all'estero;

**Competenze organizzative e gestionali**

buona esperienza nella gestione dei progetti e del gruppo di lavoro. Attraverso anche le esperienze lavorative pregresse maturate, buone capacità nell'organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità; Capacità di formulare ed attuare piani di lavoro e progetti personalizzati;

capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro, buone competenze organizzative della gestione delle risorse umane maturate prima in ambito cooperativo e, successivamente al servizio del Comune di Ferrara. Buone capacità di lavorare in situazioni di stress (legate sia all'ambiente di lavoro che al rapporto con persone) acquisite, grazie alla gestione di relazioni con il pubblico e in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era ed è un requisito indispensabile..

**Competenze professionali**

Le pregresse esperienze all'estero e le esperienze professionali in atto mi hanno reso in grado di relazionarmi in maniera adeguata con persone di diversa età, nazionalità e cultura. Capacità di lavorare in gruppo, maturata in molteplici situazioni in cui era ed è indispensabile, la collaborazione tra figure professionali diverse e con modalità orarie varie. Capacità di comunicare in modo chiaro e puntuale, rispondendo a specifiche richieste di aiuto dell'utenza di riferimento

**competenze informatiche**

Ottima conoscenza dei pacchetti Microsoft Office™ e Open source; Linguaggi per Web conosciuti: HTML, CSS, PHP, XML, Ottima conoscenza di Internet e delle reti  
nonchè di browser quali Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome.

**Altre capacità e competenze**

Promotrice e di diversi incontri, nonché relatrice, sui temi dell'Educazione allo Sviluppo e del Volontariato Civile; Animatrice di interventi ricreativi, culturali, turistici, socio – assistenziali;

**Pubblicazioni**

visionabili al sito

<http://www.aspfe.it/notizie/list/pubblicazioni/>

- bilancio sociale, edizioni dal 2010 al 2016

- carta dei servizi 2011

- bilancio di mandato 2008/20012

visionabile anche al sito.

<http://www.diathesis.it/pubblicazioni/index.htm>

- "LA RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SOCIALE DI ASP:ripensare le proprie rappresentazioni e cambiare l'organizzazione per poter far evolvere i rapporti con la rete dei servizi e degli utenti .

Ferrara : Edisai, 2012 (Ferrara : Sate)

**Patente**

B

**DICHIARAZIONE**

La sottoscritta sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28/12/2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci,

**DICHIARA,**

che quanto contenuto nel presente curriculum corrisponde a verità.

**AUTORIZZO**

il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR - Regolamento UE 679 /2016

Fesaro 11/3/2021 Vincenza Flesca