

COMUNE DI FANO
SETTORE II – SERVIZI INTERNI E DEMOGRAFICI

GARA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI
DELL'OFFERTA TECNICA E DELL'OFFERTA ECONOMICA

• **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La gara per l'affidamento della gestione dei servizi cimiteriali all'interno dei cimiteri comunali si svolgerà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e l'appaltatore verrà selezionato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo di cui all'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi :

	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
1	Offerta tecnica	80
2	Offerta economica	20
	TOTALE PUNTI	100

• **CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito da una Commissione nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 77, comma 3, sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

Parametro	Punti assegnabili
A) Piano organizzativo delle attività tanatologiche che descriva le modalità di esecuzione delle diverse attività in relazione alle richieste dell'amministrazione, con relativa indicazione delle tempistiche e con la descrizione delle modalità che verranno attivate per evitare che le operazioni in questione possano interferire e/o recare disturbo ai visitatori, descrivendo anche eventuali modalità di erogazione di servizi di cortesia e qualità verso l'utenza: <ul style="list-style-type: none">• A.1) Piano organizzativo dei servizi, che descriva le modalità di esecuzione delle diverse attività tanatologiche che prevedano anche soluzioni per favorire le operazioni di seppellimento immediatamente dopo il ricevimento delle salme presso i Cimiteri di destinazione - max 6 punti;• A.2) Piano organizzativo dei servizi, che indichi le tempistiche/frequenze di intervento delle attività che si svolgono in relazione alle disposizioni dell'amministrazione - max 6 punti;• A.3) Indicazione delle modalità per evitare che le operazioni descritte possano interferire e/o recare disturbo ai visitatori, descrivendo anche eventuali modalità di erogazione di servizi di cortesia e qualità verso l'utenza - max 6 punti.	MAX 18 PUNTI
B) Piano organizzativo dei servizi di manutenzione, che descriva le modalità di esecuzione delle diverse tipologie di attività, quali: pulizia, cura del verde, pulizia dei locali cimiteriali, con relativa indicazione delle tempistiche/frequenze di intervento, anche rispetto alle modalità per evitare che le operazioni descritte possano interferire e/o recare disturbo ai visitatori, descrivendo anche eventuali modalità di erogazione di servizi di cortesia e qualità verso l'utenza: <ul style="list-style-type: none">• B1) Piano organizzativo e tempistiche dei servizi, che descriva tempi e modalità di esecuzione delle diverse tipologie di manutenzione/pulizia delle	MAX 18 PUNTI

<p>aree verdi - max 6 punti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • B.2) Piano organizzativo dei servizi, che descriva tempi e modalità di esecuzione delle diverse tipologie di manutenzione/pulizia dei locali cimiteriali - max 6 punti; • B.3) Indicazione delle modalità per evitare che le operazioni descritte possano interferire e/o recare disturbo ai visitatori, descrivendo anche eventuali modalità di erogazione di servizi di cortesia e qualità verso l'utenza - max 6 punti; 	
<p>C) Numero e tipologia di macchine/attrezzature dedicati esclusivamente allo specifico appalto, oltre a quelle richieste da capitolato, che migliorino l'efficienza e la sicurezza nell'esecuzione dei servizi, con attenzione alla sostenibilità ambientale (es. ridotte emissioni, ridotta rumorosità, ecc.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • D.1) Macchine/attrezzature dedicati esclusivamente allo specifico appalto, oltre a quelle richieste da capitolato, che migliorino l'efficienza e la sicurezza nell'esecuzione dei servizi - max 6 punti; • D.2) Descrizione delle caratteristiche delle macchine/attrezzature anche con riferimento agli elementi che denotano attenzione alla sostenibilità ambientale (es. ridotte emissioni, ridotta rumorosità, ecc.) - max 6 punti; 	MAX 12 PUNTI
<p>D) Modalità di organizzazione/gestione dell'attività di custodia/direzione tecnica per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto</p> <p>D1) modalità di organizzazione/gestione del servizio di custodia/direzione tecnica, con particolare ai rapporti con la struttura comunale; - max 5 punti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • D.2) modalità di organizzazione/gestione del servizio di custodia/direzione tecnica con particolare riferimento ai rapporti con gli operatori della ditta aggiudicataria dedicati all'esecuzione dell'appalto in questione- max 5 punti; 	MAX 10 PUNTI
<p>E) Modalità organizzative per la gestione delle emergenze che dovessero verificarsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E1) Piano organizzativo della gestione dell'emergenza con particolare riferimento all'utilizzo del personale anche aggiuntivo (squadre di supporto); - max 4 punti; • E.2) Piano organizzativo della gestione dell'emergenza con particolare riferimento all'utilizzo dei mezzi aggiuntivi non dedicati in via esclusiva all'appalto in questione - max 4 punti; 	MAX 8 PUNTI
<p>F) Proposte innovative per migliorare l'erogazione dei servizi senza oneri per l'Ente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F.1) attività manutentive ulteriori senza oneri per l'ente e/o cura e ornamento dei luoghi in occasione di particolari ricorrenze - max 4 punti; • F.2) elementi innovativi offerti per il miglioramento del servizio senza oneri per l'ente (a titolo meramente esemplificativo: reportistica periodica delle operazioni, attivazione di rilevazioni di customer satisfaction volti a raccogliere, monitorare e migliorare la qualità del servizio percepita dagli utenti) – max 4 punti 	MAX 8 PUNTI
<p>G) Piano di Formazione che si intende attuare agli operatori dedicati allo svolgimento dell'appalto</p>	MAX 6 PUNTI
	TOTALE 80 PUNTI

La ditta dovrà fornire, in relazione ai vari indicatori proposti, apposita relazione tecnica complessivamente non eccedente le 25 PAGINE (facciate) redatte in formato A4, margine sinistro 3,00, margine destro 3,00, interlinea singola, 50 righe per pagina, formato carattere Times New Roman, dimensione 12, spaziatura normale, utilizzando anche eventuali allegati purché meramente esplicativi (grafici, tabelle, prospetti) che illustrino compiutamente il progetto del servizio oggetto dell'appalto.

• **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA**

Ogni componente della commissione attribuirà il punteggio assegnando un valore compreso tra 0 e 1, espresso in centesimi, a ciascun sub indicatore come di seguito indicato.

Coefficiente di rispondenza delle offerte rispetto ai parametri valutativi

Coefficiente 1,00 Valutazione ottimo	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto approfondito, adeguato, molto significativo e completo, ben definito, ben articolato e qualificante rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,90 Valutazione distinto	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo, completo e definito rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,80 Valutazione buono	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo e completo rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,70 Valutazione discreto	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto significativo ma non completo rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,60 Valutazione sufficiente	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto limitato agli elementi essenziali e più evidenti rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,50 Valutazione superficiale	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto parziale rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,40 Valutazione scarso	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto parziale e frammentario rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,30 Valutazione insufficiente	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto superficiale e incompleto rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,20 Valutazione gravemente insufficiente	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto non adeguato rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,10 Valutazione completamente fuori tema	Giudizio sintetico: l'elemento valutato è ritenuto non coerente e inadatto rispetto ai mandati previsti dal Capitolato
Coefficiente 0,00 Argomento non trattato	=====

La media dei coefficienti variabili da 1 a 0, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, verrà moltiplicata per i fattori ponderali ovvero per i singoli punti assegnati a ciascuno degli indicatori sopra indicati.

Il punteggio complessivo attribuito a ciascuna offerta tecnica sarà dato dalla somma dei singoli punti attribuiti a ciascun indicatore. Terminato il calcolo del punteggio attribuito a ciascun progetto tecnico, la Commissione Giudicatrice procederà alla riparametrazione dei punteggi, attribuendo 80 punti al concorrente con il punteggio totale più alto ed alle altre il punteggio in proporzione lineare.

La Commissione giudicatrice potrà richiedere alle ditte concorrenti, nel corso della valutazione degli elaborati, tutte le precisazioni e le delucidazioni ritenute necessarie alla formulazione di un giudizio obiettivo, in un'ottica comparativa delle offerte pervenute.

La prestazione del servizio è indivisibile, non sono ammesse offerte parziali.

Non sono ammesse offerte al rialzo. L'importo complessivo offerto non dovrà risultare superiore a quello previsto a base di gara.

In caso di una sola offerta, pur se conforme ai criteri di aggiudicazione sopra indicati e nel relativo capitolato, la stazione appaltante si riserva di aggiudicare o meno il servizio.

Le condizioni specificate nella parte progettuale e/o economica fanno parte integrante e sostanziale delle condizioni di esecuzione delle prestazioni in oggetto. La loro mancata attuazione anche solo parziale

perfeziona il caso di grave inadempimento ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e comporta la risoluzione del contratto con le modalità specificate in detto articolo.

- **METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**

All'offerta con il prezzo più basso verrà attribuito il punteggio massimo di 20 punti;

Alle altre offerte verranno attribuiti punteggi inversamente proporzionali secondo la seguente formula:

$$\frac{\text{offerta più bassa} \times 20}{\text{importo di ogni offerta}}$$

Terminate le predette operazioni di calcolo, la commissione procederà a sommare i punteggi relativi all'offerta tecnica e all'offerta economica e a proporre l'aggiudicatario.

L'imponibile a base di gara soggetto a ribasso per l'affidamento del servizio in questione per anni 3 (tre) è di € 1.083.300,00.