

Allegato 3 - SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica è redatta sotto forma di proposta tecnico-organizzativa con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella sottostante, e contiene i seguenti elementi:

1. Qualità della struttura organizzativa
2. Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate
3. Qualità dei servizi migliorativi
4. Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)
5. Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di processo)
6. Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche, misure risultanti dal “piano gestionale del servizio” finalizzate a ridurre/contenere gli impatti ambientali ai sensi del d.l. 24 maggio 2012
7. Minimizzazione dell'impatto ambientale e dei consumi di energia e acqua, misure risultanti dal “piano gestionale del servizio” finalizzate a ridurre/contenere gli impatti ambientali ai sensi del d.l. 24 maggio 2012.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Speciale, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 16 contiene:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “Qualità della struttura organizzativa”

- 1.1. descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all'erogazione del servizio;
- 1.2. indicare l'eventuale presenza di un supervisore/coordinatore specificandone la formazione tecnica;
- 1.3. descrivere il programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del d. lgs 81/2008 e del d.l. 24.5.2012 (CAM).

2. Con riferimento al criterio “qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate”:

- 2.1. descrivere le metodologie e i sistemi proposti per l'esecuzione del servizio;
- 2.2. illustrare i macchinari utilizzati, con indicazione della capacità operativa e della rumorosità.

3. Con riferimento al criterio “qualità dei servizi migliorativi”:

- 3.1. illustrare l'eventuale sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione;
- 3.2. indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti;
- 3.3. indicare i sistemi di segnalazione e i tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche.

B. SISTEMI DI AUTOVERIFICA

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

4. Con riferimento al criterio “efficacia del sistema di autoverifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)”:

- 4.1. indicare le figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale;
- 4.2. descrivere il sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche dei livelli di qualità del servizio e la relativa rendicontazione;
- 4.3. descrivere le apparecchiature/strumenti o i sistemi tecnologici utilizzati per le verifiche dei livelli di qualità.

5. Con riferimento al criterio “efficacia del sistema di autoverifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di processo)”:

- 5.1. descrivere il sistema di controllo del processo utilizzato per verificare le modalità di esecuzione del servizio (in termini di rispetto, da parte del personale esecutore, delle fasce orarie, della programmazione prevista, etc.) e la relativa rendicontazione;
- 5.2. descrivere le apparecchiature/strumenti o i sistemi tecnologici utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio.

C. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.L. 24 MAGGIO 2012

Il concorrente illustra, nel piano gestionale, le misure di gestione ambientale che si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio, descrivendo in particolare, gli elementi di seguito indicati.

6. Con riferimento al criterio relativo alla “efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche”

- 6.1. illustrare il ricorso a prodotti riutilizzabili;
- 6.2. illustrare il sistema di dosaggio dei prodotti e la formazione specifica del personale.

7. Con riferimento al criterio relativo alla “minimizzazione dell'impatto ambientale e dei consumi di energia e acqua”

- 7.1. illustrare l'efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate;
- 7.2. illustrare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia,
- 7.3 illustrare il sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.