

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' DELLA SEDE PRINCIPALE, DEGLI UFFICI E DELLE SCUOLE COMUNALI PER 36 MESI

PROGETTO AI SENSI ART. 23 COMMA 14 D. LGS. 50/2016

Il presente progetto si articola nei seguenti paragrafi, ai sensi del comma 15 dell'art. 23 del D. Lgs. 50/2016:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio
- 2) Indicazioni relative al DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008
- 3) Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio – Allegato A

Il Capitolato Speciale di Appalto ed il disciplinare di gara sono presenti in allegato.

1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio

L'esigenza di procedere all'elaborazione del presente progetto è conseguenza della prossima scadenza contrattuale dell'attuale Servizio di Connettività di alcune sedi comunali (15 marzo 2018) e della sede principale (15 maggio 2018), affidato a suo tempo in parte aderendo alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa e Connettività IP4" ed in parte a mezzo di procedura negoziata su MEPA.

Il Comune di Fano attualmente:

- utilizza una connessione verso la rete Internet in fibra ottica fino al PoP del *carrier* con una larghezza di banda nominale a 100 Mbit/sec simmetrici,
- dispone di 2 classi di indirizzi IP (62.94.60.0/28, 62.94.188.192/28), registrati a nome del Comune presso il RIPE,
- è titolare di una serie di domini registrati
- ha una connessione protetta da un firewall di livello enterprise in ridondanza,
- alcune delle scuole comunali sono collegate ad Internet via HiperLan e/o via ADSL a 7 Mbit/sec,
- un paio di edifici hanno una connessione a 20 Mbit/sec,
- le scuole si sono dotate in autonomia di firewall (considerata la pericolosità e lo specifico ambito è oggetto di valutazione anche la possibilità di filtraggio a monte dei contenuti, almeno per tipologie di siti non adatti all'ambito scolastico).

In applicazione del Piano triennale per l'informatica nella PA 2017 – 2019 di AgID e del Piano Nazionale Scuola Digitale (documento di indirizzo del MIUR a seguito legge 107/2015 sulla Buona Scuola), il progetto è quello di ampliare l'attuale servizio di connettività sopra descritto a tutte le scuole di ogni ordine e grado dipendenti dal Comune, mantenendo almeno lo standard attuale per il servizio di connettività già esistente.

Dovrà possibilmente essere garantita la titolarità degli indirizzi IP attualmente utilizzati o in subordine essere fornito il supporto necessario alla migrazione dai vecchi ai nuovi indirizzi di tutti i servizi, senza interruzione di servizio.

Il servizio di connessione dati tramite fibra delle sedi Comunali riportate in **Allegato A** dovrà garantire:

- la connettività della sede principale del Comune sita in via S. Francesco 76 a Fano almeno con velocità di targa pari a 0,5 Gbit/sec (500 Mb/s) paralleli con BMG pari a 500 Mb/sec. Sempre presso la stessa sede e datacenter, è prevista una linea secondaria asimmetrica ad almeno 100 Mbit/sec con BMG pari a 2 Mbit/sec.,
- le altre sedi e le scuole dovranno essere collegate in fibra in tecnologia VDSL ad almeno 20 Mbit/sec con BMG 1 Mbit/sec. **Non saranno accettate offerte che prevedano tecnologie anche equivalenti in termini di performance (Hiperlan, 4g, etc.) ma basate sulla trasmissione radio.**

Il servizio si intende comprensivo di:

- Apparat, dispositivi, adattatori, cavi o qualunque apparato a corredo necessario alla connessione agli apparati comunali/scolastici (gbic/mini gbic, bretelle di collegamento, cassette di attestazione, etc.) necessario alla fornitura richiesta; è obbligatoria l'attestazione della connessione almeno nei punti già esistenti o, per le sedi non ancora collegate, agli armadi centro stella previsti;
- quanto necessario all'attivazione del servizio (progettazione e realizzazione della rete, permessi, autorizzazioni degli Enti competenti e/o dei proprietari dei fondi attraversati dal collegamento geografico, la tassa TOSAP temporanea per l'occupazione del suolo pubblico durante le fasi di cantiere);
- procedure di collaudo;
- assistenza e manutenzione in garanzia di tipo full risk per tutta la durata del contratto secondo gli SLA indicati al successivo Articolo 4 (Requisiti minimi dei livelli di servizio);

- il collaudo della rete;
- gli apparati di comunicazione necessari con caricato il firmware aggiornato all'ultima versione rilasciata dal costruttore.

Sono a carico dell'Amministrazione:

- la messa a disposizione delle apparecchiature della rete LAN delle sedi comunali e scolastiche;
- la manutenzione della rete LAN degli edifici;
- l'impianto elettrico di alimentazione dell'armadio apparati e dei gruppi UPS;
- i consumi elettrici.

I requisiti minimi dei livelli di servizio pretesi sono:

- un servizio di assistenza cui segnalare gli eventuali disservizi o malfunzionamenti. Le modalità di segnalazione di guasti devono prevedere almeno una delle seguenti modalità: contatto telefonico, e-mail, sistema di ticketing. La segnalazione dovrà poter essere inoltrata almeno nei seguenti orari: da lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00,
- un sistema di gestione dei ticket di segnalazione tale da consentire il reperimento delle seguenti informazioni minime che dovranno essere riportate all'Amministrazione alla conclusione dell'intervento:
 - data/ora e soggetto che inoltra la segnalazione;
 - oggetto della segnalazione;
 - collegamento cui si riferisce la segnalazione;
 - data e ora di risoluzione del guasto.
- erogazione del servizio per tutta la durata del contratto, a partire dalla data di collaudo, garantendone le prestazioni indicate nel capitolato e nell'offerta tecnica. In caso di malfunzionamenti riscontrati in rete, la ditta aggiudicataria deve garantire il ripristino della medesima fornendo:
 - i riferimenti del servizio di help-desk;
 - i riferimenti del Project Manager (per la prima fase di implementazione del progetto);
 - i riferimenti del Service Manager (numero di telefono, mail del gruppo di lavoro o pool se previsto);
 - la procedura di accesso al servizio o le modalità di escalation (se previste).
- intervento "On Site" in caso di guasto presso uno qualunque dei siti ove sono installati gli apparati ed i sistemi di supervisione, con invio di proprio personale tecnico reperibile per il pronto intervento al fine di ripristinare il servizio, secondo le modalità e tempistiche sotto riportate:

Classificazione del guasto	Tempo di Risposta	Tempo di ripristino del servizio nel 100% dei casi
Bloccante	12 h	24 h

Nel caso si verificano dei guasti che comportino tempistiche di intervento superiori a quanto indicato, dovrà essere documentato l'accaduto con le motivazioni che hanno comportato il disservizio.

Al fine di velocizzare le eventuali operazioni di ripristino, si dovrà permettere alle scuole di comunicare direttamente con il supporto tecnico (tramite codice pin o altra modalità condivisa). Il Comune di Fano non effettuerà nessuna attività di supporto di primo o secondo livello per la connettività delle scuole ma soltanto per le linee relative agli edifici comunali.

La nuova connettività comunale dovrà essere operativa entro la scadenza dell'attuale contratto (16 marzo p.v.) e, comunque entro la data di avvenuto collaudo, se successivo. La sua durata è stabilita in 36 mesi.

2) Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D.lgs. 81/2008 per rischi da interferenza - DUVRI

Ai fini del rispetto di quanto previsto dalla normativa in vigore in materia di sicurezza in adempimento di quanto all'art. 26 comma 3 del D. Lgs. 81/2008, si evidenzia che per la prestazione delle attività del servizio di connettività di cui trattasi non è da redigersi il relativo DUVRI in quanto non emergono interferenze significative di "contatto rischioso" tra il personale del committente e quello dell'appaltatore.

3) Calcolo della spesa per l'acquisizione del servizio

Il calcolo della spesa per il servizio di connettività oggetto dell'appalto sotto riportato è stato effettuato chiedendo un preventivo a due delle ditte aderenti all'Accordo Quadro Connettività SPC2, il cui risultato finale è debitamente dettagliato nell'Allegato A.

n.	Descrizione servizio	CPV	Costi di attivazione una tantum €.	Importo annuale €.	Importo a base di gara triennale €.
1	Servizio connessione dati tramite fibra ottica delle sedi degli uffici e delle scuole comunali	64210000-1	2.538,16	45.922,68	140.306,20

Per i criteri di affidamento e aggiudicazione del servizio oggetto dell'appalto si è tenuto in considerazione i contenuti della determinazione Anac n. 2/2016, ravvisandosi opportuno il ricorso alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016. In riferimento all'applicazione di quanto previsto al comma 10 dell'art. 95 succitato, nel dettaglio economico l'operatore dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui posti di lavoro e i costi della manodopera.

**LA POSIZIONE ORGANIZZATIVA
ECONOMATO-PROVVEDITORATO
(Dr.ssa Francesca Frattini)**